



POLITICA DE CALIDAD

En nuestro afán por ser más competitivos y lograr una mayor calidad en nuestra actividad relacionada con, el “DISEÑO Y LA PRESTACION DE SERVICIO DE ORGANIZACIÓN, VENTA E INTERMEDIACIÓN DE VIAJES”, nos hemos comprometido con la implantación del un sistema de gestión de la calidad basado en la Norma ISO 9001:2015.

Con este importante paso hacia delante nos comprometemos a:

- ❖ Asegurar la satisfacción de nuestros clientes basándonos en una filosofía de prevención de errores, intentando en todas nuestras actividades hacer las cosas bien a la primera.
- ❖ Cumplir con todos los requisitos impuestos por nuestros clientes, así como todos aquellos de tipo legal, reglamentario o de cualquier otro tipo que en el campo de la calidad nos fueran requeridos.
- ❖ Gestionar eficazmente los procesos durante la prestación del servicio
- ❖ Mejorar de forma continua la calidad de nuestros servicios como herramienta de mejora a través del establecimiento y control de indicadores de calidad.
- ❖ Asignar eficazmente las funciones, recursos y responsabilidades del personal.
- ❖ Fomentar la participación de todo el personal en la mejora y funcionamiento del sistema de calidad implantado a través de la concienciación, motivación y formación continua del personal sobre la importancia de la implantación y desarrollo del Sistema de Gestión de Calidad y su implicación en el cumplimiento de las expectativas de los clientes.
- ❖ Potenciar la cooperación tanto con clientes como con los proveedores para el logro de los compromisos de esta Política de Calidad.

A Coruña, 21 de Enero de 2019

Firmado,

